

DPBT.261.TK.55.2022

Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa/2022

zawarta w Wieliczce, w dniu ... 2022 roku, pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną z siedzibą w Warszawie (00-613) przy ul. Chałubińskiego 8, NIP: 525-21-50-196, REGON: 016213775,

adres do korespondencji:

Terenowa Jednostka Organizacyjna – Oddział Zamiejskowy,

Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32

32-020 Wieliczka

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym” albo „POT”, a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanymi również każda z osobna „Stroną” oraz łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa została zawarta w związku z realizacją zadań POT w zakresie obsługi i promocji Polskiego Bonu Turystycznego. Zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 15 lipca 2020 roku o Polskim Bonie Turystycznym do zamówień udzielnych nie stosuje się przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych.

§1

Przedmiot umowy oraz termin wykonania

1. Przedmiotem umowy jest dostawa czterech **stołów multimedialnych i czterech Case na stoły multimedialne**, zwanych dalej „Przedmiotem Umowy”.
2. Dostarczony Przedmiot Umowy musi być fabrycznie nowy, tzn. nieużywany i nienaprawiany przed dniem dostawy, kompletny, sprawny technicznie i wolny od wad.
3. Wraz z Przedmiotem Umowy Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi w języku polskim oraz deklarację zgodności CE lub certyfikat CE dla stołów multimedialnych.

4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do umowy - *Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia* oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w terminie do 7 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.

§ 2

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite łączne wynagrodzenie w wysokości: zł netto (słownie: złotych/100), co powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT) stanowi zł brutto (słownie:złotych/100).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie Zamawiający poniesie na realizację przez Wykonawcę niniejszego zamówienia (w szczególności podatek od towarów i usług, koszty dostawy i wniesienia do miejsca wskazanego w SOPZ), wynikające z wymaganego przez Zamawiającego zakresu, terminu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy nr, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa §3 ust. 7 bez zastrzeżeń.
5. Faktura może zostać doręczona do Zamawiającego w formie papierowej lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej:
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w ust. 4 jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji i Skarbowej, zgodnie z art. 96 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz); niniejsze postanowienie stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.
7. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w Wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w Wykazie. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności na rachunek ujęty w Wykazie, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzycelności wynikających z zawartej Umowy na osoby trzecie.

§ 3

Sposób, miejsce i odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy do miejsca wskazanego w SOPZ.

2. O planowanym terminie dostawy Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego na 2 dni przed datą dostawy: telefonicznie na nr lub elektronicznie:
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (ryzyko utraty lub uszkodzenia, powstałe w czasie transportu) za Przedmiot Umowy do czasu jego formalnego przyjęcia przez Zamawiającego, tj. podpisania przez Strony protokołu, o którym mowa w ust. 7.
4. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Przedmiot Umowy na koszt własny - realizacja dostawy odbędzie się transportem odpowiednio przygotowanym do przewozu i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku, uszkodzeniem i zawilgoceniem opakowań i innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości Przedmiotu Umowy.
5. Przyjęcie dostawy przez Zamawiającego zrealizowane zostanie w dniu roboczym, w jednym z dni od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 15:00. W przypadku, gdy ostatni dzień na realizację Przedmiotu umowy przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, dostawę należy zrealizować w dniu następującym po dniu wolnym od pracy lub w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
6. Wykonawca wraz z dostawą Przedmiotu Umowy zobowiązany jest dostarczyć karty gwarancyjne producenta Przedmiotu Umowy wraz z informacją o warunkach udzielonej gwarancji, jeżeli producent dołącza je do tego typu wyrobów.
7. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony Przedmiot Umowy jest zgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi niniejszą Umową, Zamawiający sporządzi w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia Przedmiotu Umowy, protokół odbioru Przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
8. Protokół, o którym mowa w ust. 7 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) datę i miejsce jego sporządzenia;
 - 2) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do dostarczonego Przedmiotu Umowy;
 - 3) podpisy Stron.
9. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 8 pkt 2, Zamawiający zgłosi w protokole, jeżeli stwierdzi, że sposób realizacji Zamówienia nie odpowiada warunkom uzgodnionym przez Strony, wskazanym w szczególności w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy.
10. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, Zamawiający pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin nie dłuższy niż 30 dni, w celu usunięcia stwierdzonych protokołem wad. Na taki wypadek Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
11. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 10, Zamawiający może, w terminie 14 dni od upływu tego terminu, od Umowy odstąpić i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 4 ust. 3.
12. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wady, o których mowa w ust. 10 zostały usunięte i Zamówienie zostało zrealizowane w sposób należyty, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru bez zastrzeżeń.
13. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania protokołu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu, Zamawiający może, w terminie 7 dni od upływu tego terminu, od umowy odstąpić lub uznać treść sporządzonego przez siebie projektu protokołu za zaakceptowany przez Wykonawcę.
14. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Umowy nie wyklucza dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku wykrycia wad Przedmiotu Umowy w terminie późniejszym.

§ 4

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia i zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1.
2. Za każdy dzień zwłoki w realizacji Zamówienia w terminie, o którym mowa w §1 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1.
3. Za każdy dzień zwłoki w usunięciu stwierdzonych protokołem wad, w terminie, o którym mowa w §3 ust. 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy, w tym odstąpienia, o którym mowa w §3 ust. 11 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1. Wraz z naliczeniem kary umownej z tego tytułu wygasają roszczenia Zamawiającego do naliczenia kar umownych z innych tytułów.
5. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia, że Wykonawca nie realizuje obowiązków z tytułu świadczeń gwarancyjnych, zgodnie z warunkami wskazanymi w niniejszej umowie, i ofercie Wykonawcy lub niewykonania/nienależytego wykonania umowy, w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 12, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §2 ust. 1.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
7. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do 30% kwoty Wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
8. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia na zasadach ogólnych naprawienia szkód dalej idących.
9. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.
10. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy, ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczony Przedmiot Umowy na okres miesięcy, liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §3 ust. 7. Zamówienie objęte jest rękojmią za wady, okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
2. W ramach gwarancji i rękojmi za wady, bez dodatkowego wynagrodzenia, w czasie trwania gwarancji i rękojmi za wady Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania napraw, pokrywając wszelkie koszty napraw, łącznie z kosztami transportu i pracy osób wykonujących czynności naprawy w imieniu wykonawcy.
3. Czas reakcji serwisu/czas rozpoczęcia naprawy – nie dłuższy niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii na e-mail
4. Przez czas reakcji serwisu rozumie się okres od momentu przesłania zgłoszenia awarii do momentu określenia przez Wykonawcę:
 - 1) wstępnej diagnozy usterki;
 - 2) zakresu czynności naprawczych;
 - 3) terminu podjęcia czynności naprawczych – nie dłuższy niż 3 tygodnie od momentu zgłoszenia awarii.
5. W razie stwierdzenia konieczności wymiany części lub całego urządzenia na wolny od wad w okresie gwarancyjnym, termin wymiany będzie uzgadniany między Zamawiającym a Wykonawcą, z tym, że maksymalny czas wymiany nie przekroczy 1 miesiąca.
6. Jeżeli Wykonawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego – przedmiot nowy – wolny od wad lub braków, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym

- bez uwag. Wymiany Przedmiotu Umowy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady lub braku Przedmiotu Umowy Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia wady lub braku lub nie usunie wady lub braku w umówionym terminie zgodnie z ust. 3 i 4 Umowy, Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania naprawcze na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy, co nie narusza innych praw i zobowiązań Stron określonych w Umowie.
 8. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni kompleksowy serwis (wszelkie czynności konieczne do prawidłowego funkcjonowania sprzętu zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia i jego zaleceniami) na terenie Polski oraz dostawę części zamiennych na nowe o odpowiednich, co najmniej takich samych parametrach.
 9. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi, pomimo jej wygaśnięcia.
 10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, dla każdej wady z osobna, należy do Zamawiającego.
 11. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści umowy lub w załącznikach stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania jednego darmowego przeglądu okresowego w trakcie trwania gwarancji i jednego darmowego przeglądu okresowego po okresie gwarancji - w ciągu 12 miesięcy od daty zakończenia gwarancji, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) Wykonawca nie dostarczył w terminie określonym w § 1 ust. 5 Przedmiotu Umowy;
 - 3) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać Przedmiotu Umowy w terminie określonym w umowie;
 - 4) gdy powstanie zagrożenie upadłości lub rozwiązania/likwidacja firmy Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 5) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku którejkolwiek ze stron.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

Zmiana treści umowy

1. Zmiany umowy dokonywane będą zgodnie z treścią umowy.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiana danych, o których mowa w §2 ust. 4, §3 ust. 2, §5 ust. 3 następuje przez pisemne powiadomienie (podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji) drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, w zakresie:

- 1) zmiany określonego producenta, typu lub modelu Przedmiotu Umowy określonego w załączniku nr 2 do Umowy, w przypadku obiektywnej niemożności dostarczenia wskazanego w ofercie optycznego spektrometru emisyjnego, w szczególności zakończenia jego produkcji lub wycofania go z produkcji, z tym że cena wskazana w § 2 ust. 1 Umowy nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w załączniku nr 1 do umowy. W sytuacji, gdy model Przedmiotu Umowy będący technicznym następcą pierwotnie zaoferowanego optycznego spektrometru emisyjnego ma gorsze parametry lub nie posiada wszystkich cech użytkowych modelu pierwotnego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć model inny o identycznych lub lepszych parametrach jak model Przedmiotu Umowy pierwotnie zaoferowanego.
- 2) terminu realizacji Przedmiotu Umowy (w sposób proporcjonalny), gdy:
 - a) wystąpi zjawisko „siły wyższej” mające wpływ na termin realizacji. Podstawą dokonania zmiany będzie wniosek złożony przez Wykonawcę w terminie 14 dni od ustąpienia zjawiska „siły wyższej” wraz z dokumentacją potwierdzającą jego zakres, który miał bezpośredni wpływ na wykonanie umowy,
 - b) konieczności wydłużenia terminu realizacji z uwagi na wpływ skutków COVID – 19 na sposób realizacji umowy. Strony umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem skutków COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji umowy,
 - decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych,
 - wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych,
 - okoliczności, o których mowa w tire od jeden do trzy, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w sytuacji których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a mających charakter zmian nieistotnych, tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielenia zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż oferta na podstawie, której wyłoniono Wykonawcę.

§ 8

Bezpieczeństwo informacji

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe uzyskane od Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Zamawiającego zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. nr 119) i uregulowaniami krajowymi w tym zakresie w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy będą przetwarzane przez Wykonawcę zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. nr 119) i uregulowaniami krajowymi w tym zakresie w celu realizacji niniejszej umowy.

3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszania tajemnic prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem podpisów elektronicznych / w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy (*zostanie odpowiednio wypełnione na etapie zawierania umowy*).
4. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
5. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Protokół odbioru - wzór

Załącznik nr 3 do umowy

Protokół odbioru - wzór

W ramach umowy nr zawartej w dniu 2022 roku pomiędzy
..... a

dostarczono Zamawiającemu :

.....szt.

Opakowanie w stanie dobrym / uszkodzonym*

Uwagi

Dostawa przyjęta / nieprzyjęta* ze względu na

.....

ZAMAWIAJĄCY

(imię, nazwisko i pieczętka
przedstawiciela Zamawiającego)

.....

WYKONAWCA

(imię, nazwisko i pieczętka
przedstawiciela firmy)

*niepotrzebne skreślić